

مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية



التقرير الفني الربع سنوي لوحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالكليات

Quarterly Technical Progress Reports For IT Unit

اسم الكلية	كلية الهندسة
التقرير عن الربع المالي الرابع خلال الفترة من 2021/4/1 الى 2021/6/31	
مدير الوحدة	أ.م.د/محمود عبد الحميد الشويمي
عميد الكلية	أ.د/ أحمد محمد نصر

اولا : تكاليف وحدة تطوير النظم

بالنسبة لنظام شئون الطلاب :-

1- رصد ومراجعة وتجميع درجات الطلاب

تم.....
.....
.....
.....
.....

2- طباعة كشوف رصد الدرجات والكنترول شبييت

تم.....
.....
.....
.....
.....

3- اعلان نتائج الطلاب على نظام ال MIS .

تم.....
.....
.....
.....
.....

4- تقديم الدعم الفني للطلاب لتيسير الاطلاع على النتيجة من خلال النظام.

تم.....
.....
.....
.....

.....
.....

5- إنشاء السجلات الدراسية للطلاب للفصل الدراسي الثاني

.....تم.....
.....
.....
.....

6- متابعة تسجيل المقررات طلاب البرامج الخاصة والساعات المعتمدة.

.....تم.....
.....
.....
.....

بالنسبة لنظام الدراسات العليا:-

1- رصد ومراجعة وتجميع درجات الطلاب.

.....تم.....
.....
.....
.....

2- طباعة كشوف رصد الدرجات والكنترول شبييت.

.....
.....تم.....
.....

.....
.....
.....

3- إعلان نتائج الطلاب على نظام ال MIS .

.....
تم.....
.....
.....

.....
.....

4- تقديم الدعم الفني للطلاب لتيسير الاطلاع على النتيجة من خلال النظام.

.....
تم.....
.....
.....
.....

5- إنشاء السجلات الدراسية للطلاب للفصل الدراسي الثاني.

تم.....
.....
.....

6- متابعة تسجيل المقررات للطلاب.

تم.....
.....
.....
.....

.....

.....

7- ادخال بيانات المنح والتخرج لطلاب الدراسات العليا.

.....تم.....

.....

.....

.....

.....

.....

8- تسجيل الرسائل ولجان الإشراف والمناقشة للطلاب على النظام.

.....تم.....

.....

.....

.....

.....

.....

9- طباعة شهادات المنح والإفادات الخاصة بطلاب الدراسات العليا.

.....تم.....

.....

.....

.....

.....

.....

بالنسبة لنظام شؤون أعضاء هيئة التدريس:-

1- مراجعة البيانات الشخصية للأعضاء وتحديثها.

.....تم.....

.....

.....

.....

.....
.....

2- مراجعة البيانات الوظيفية للأعضاء وتحديثها.

.....تم.....
.....
.....
.....
.....

3- ادخال قرارات التعيين والترقية لأعضاء الهيئة المعاونة وهيئة التدريس.

.....تم.....
.....
.....
.....
.....

4- ادخال بيانات التخصص العام والدقيق للأعضاء.

.....تم.....
.....
.....
.....
.....

5- ادخال بيانات الأبحاث العلمية للأعضاء.

.....تم.....
.....

.....
.....

.....
.....

6- ادخال بيانات البعثات والمنح والإعارات للأعضاء.

.....
.....**تم**.....

.....
.....

.....
.....

.....
.....

7- متابعة تشغيل خدمة إخطار أعضاء هيئة التدريس بمستحققاتهم من خلال البريد الإلكتروني الرسمي.

.....
.....**تم**.....

.....
.....

.....
.....

.....
.....

بالنسبة للبريد الإلكتروني الرسمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

1- تقديم الدعم الفني للطلاب لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي.

.....
.....**تم**.....

.....
.....

2- تقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي
وعمل بريد إلكتروني للأعضاء الجدد وتسجيله على النظام

تم.....
.....
.....
.....
.....

3- تقديم الدعم الفني للإداريين لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي
تم.....

ثانيا : تكاليف مركز التعليم الإلكتروني

- الإلكترونية
1- تفعيل المقررات المتاحة على موقع المركز القومي للتعليم الإلكتروني والتي تتناسب مع لائحة كل كلية والخطة الدراسية
2- التقدم بانتاج مقرر الكتروني على الأقل من كل كلية
3-تفعيل منصة ميكروسوفت تيمز للتدريس وتقديم الدعم الفني اللازم

ثالثا : تكاليف وحدة البوابة الإلكترونية

أخبار على
عن 30
شهريا

(1) نشر
الايقول
خبر
بواقع خبرين يوميا .

تم.....
.....
.....
.....
.....

2) نشر الجداول الدراسية للفصل الدراسي الثانى وكذلك طلاب الدراسات العليا والدبلوم.

تم.....
.....
.....
.....
.....

3) اعلان نتائج الفصل الدراسي الاول للطلاب وطلاب الدراسات العليا والدبلوم ورفع النتائج على قاعدة بيانات MIS وارسال الرابط اما النتائج الغير منشورة على MIS فيتم ارسال ملفات PDF بالنتائج.

تم.....
.....
.....
.....
.....

4) مراجعة اللوائح المنشورة للمرحلة الجامعية والدراسات العليا والبرامج المميزة باللغة العربية وارسال اللوائح الأحدث والأفضل فى الطباعة واسلوب العرض.

تم.....
.....
.....
.....

5) مراجعة اللوائح المنشورة للمرحلة الجامعية والدراسات العليا والبرامج المميزة باللغة الانجليزية وارسال اللوائح الأحدث المتوفرة باللغة الانجليزية خصوصا للبرامج التى تدرس باللغة الانجليزية.

تم.....
.....
.....
.....
.....

6) مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة العربية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....

.....
.....

.....
.....

7) مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة الانجليزية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....

.....
.....

.....
.....

8) مراجعة مواقع القياس والتقويم باللغة العربية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....

.....
.....

.....
.....

9) مراجعة مواقع القياس والتقويم باللغة الانجليزية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....

.....
.....

● تقارير فنية:

- عدد اقطال الشبكة الداخليه بالكلية حوالي 15 عطل ، ويتم متابعة تشغيل خط ربط الكلية بالسنترال وشبكة الجامعة كما يتم متابعة خطوط ربط كليات الآداب وزراعه وحقوق وتربية رياضية والدين الجامعية بالسويتش الرئيسي بكلية الهندسة ومتابعة أي أقطال أو توقف الخدمة مع مهندسي شبكة الجامعة كما يتم متابعة الاستهلاك اليومي للانترنت بالكلية و تقديم الدعم الفني لجميع مستخدمي شبكه معلومات الكلية
- تركيب وتشغيل عدد 20 نقاط الربط الشبكي السلكي .
- تركيب نقاط
- متابعة اجهزة
- عمل
- بالكليه
- صيانه الجامعة .

وتشغيل عدد 2
الربط اللاسلكي .
تشغيل وصيانة
البروجيكتور بالكلية

صيانة أجهزة
الحاسب الآلي
بالتعاون مع فريق

رابعاً : تكاليفات وحدة شبكة المعلومات

● متابعة تشغيل اجهزة شبكة معلومات الكلية:

- حيث يتم متابعة عمل نقاط الشبكة من خلال سويتشات التوزيع (IP الخاص بكل سويتش) ، ومن خلال برامج خاصه بالشبكة يتم متابعه تحميل وسحب نقاط الشبكة .
- ومتابعة أي أقطال موجودة والعمل علي صيانتها كبديل تالف أو تركيب جديد أو تم توزيع المعرف الرقمي (IP) لأجهزة الحاسب والمحمول .

● اعمال فنيه ومقاييسات وصيانه:

- تم عمل عدد(2) مقاييسه خاصة بأعمال صيانه وتركيب بالشبكه من سويتشات وكابلات واكسسات لاسلكي .

● اعمال تركيبات نقاط ربط شبكي وخلافه:

- تم تركيب عدد 1 سويتش كبديل تالف .
- تم تركيب عدد 15 نقطة بدل تالف .
- تم تركيب عدد 5 نقط تركيب جديد .

● اعمال فنيه وصيانه خاصة بمنظومة كاميرات المراقبه بالكلية:

- يوجد بالكلية كاميرات تم تركيبها بمعرفه الإنتاج الحربي وتتم صيانتها بمعرفة

الشركة المنعقد

معها الصيانه الدوريه للأجهزة .

- كما يوجد كاميرات تم تركيبها من خلال المخابرات العامة علي مداخل الكلية وصيانتها تابعه لشركة صيانه والاشرف علي عمل الكاميرات مسنولية مهندسي شبكة الجامعة بالتعاون مع مهندس الكلية .

1. إجمالي أجهزة الربط الشبكي وتراخيص البرمجيات والحاسبات المتوفرة بالكلية

الموقع / المبنى	نوع الجهاز والموديل	مكان تشغيل الجهاز	الاستخدام	حالة الجهاز
المبنى الإداري	<ul style="list-style-type: none"> • Seminar hall: 1st floor Backbone switch HP8212. Switch HP 2620.	Seminar hall	توزيع خدمة الانترنت علي المجمع بسبرباي .	مفعل
	<ul style="list-style-type: none"> • 2nd floor Training hall Switch HP 2620 – 3COM (24 PORT).	Training hall	توصيل خدمة الانترنت لقاعة تدريب الحاسب الآلي التابعة للدراسات العليا .	مفعل
	<ul style="list-style-type: none"> • 4TH FLOOR Switch CISCO 2960(24 port).{control1}	{control1}	توصيل خدمة الانترنت لقاعة لكنترول النتائج .	مفعل
	Switch CISCO 2960(24 port).{MIS}	{MIS}	توصيل خدمة الانترنت لقاعة التصحيح الإلكتروني .	مفعل
مبنى الورش	2 switch HP 2620. SWITCH LCS1 (24 PORTS).	Student affairs	توصيل خدمة الانترنت لمكتب شئون الطلبة وربط شبكي منه لسويتش بالشئون الإدارية .	مفعل
	2 switch Cisco 2960.	Programing lab	توصيل خدمة الانترنت لمعمل 1 (معمل د/هشام) .	مفعل
	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS).	Administrative Affairs	توصيل خدمة الانترنت للمشئون الإدارية .	مفعل
	Switch HP 2620.	IT UNIT	توصيل خدمة الانترنت لوحدة تكنولوجيا المعلومات وربط شبكي لمعمل د/هشام	مفعل
	Switch HP 2620.	DR/Dyaa lab	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	مفعل
	Switch HP 2620.	غرفة معيدين قسم باور	توصيل خدمة الانترنت لحجرة المعيدين .	مفعل
	Switch HP 2620.	lcdl lab	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	مفعل

مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab(1,2)	Unmanaged Switch Reptic Unmanaged Switch 3Com
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Technology lab	Switch IBM (16 ports)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت حيث موصل عليها معمل الخرساته المسلحة وجهاز البصمه وغرفة الصيانة وربط شبكي لمعمل التكنولوجيا	شكاوى طلاب	Unmanaged Switch TPLINK
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل قسم باور (د/محمد النمر)	Unmanaged Switch TPLINK (8PORTS)
مفعل	ربط شبكي من مبني الورش الي المبني الإداري ويقوم بمد كابلات ربط لجميع سويتشات المبني	معمل د/ ضياء	2 switch HP 2620.
مفعل	توصيل خدمة الانترنت ويمد كابلات ربط لوحدة التكنولوجيا ومعمل السمع بصريه وعديد من النقاط ومعمل الميكاترونيك	سكارتاريه انتاج	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل د/حاتم	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل الميكاترونيك	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط للدور الرابع أشغال عامة	سكارتاريه قسم ميكانيكا باور	Switch SF300 (16 ports)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط لسكارتارية قسم ميكانيكا باور وربط لمعمل السيمنز	سكارتاريه قسم كهربا	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).

مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل السيمينز	Switch CISCO SF – 300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت وربط شبكي لمعمل الاتصالات	COMM HALL	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	لمعمل الاتصالات	Switch HP msm 430.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل ومد كابل ربط للمكتبة	معمل السمع بصرية	Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	سكارتارية اشغال عامة	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Electronic lab	Switch D-LINK (24 PORTS)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	مكتب د/ محمد أيوب	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).	مبنى اعدادى ومدني
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	الدور الثاني معمل الحاسب	Switch CISCO SF300 (24ports).	

2. تفعيل وتحميل برامجيات ميكروسوفت بالكلية

اجمالي التراخيص المفعله بالكلية	التراخيص المفعله هذا الربع	اعداد التراخيص المفعله فى السابق	المبنى / الادارة / المعمل
8	5		مبنى الورش

3. جدول يبين الأعطال وانقطاع خدمة الربط الشبكي واجهزة الحاسب الآلى خلال الربع الحالى

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
1	سكرتارية قسم حاسبات	مد نقطة جديدة	كمبيوتر مكتب
2	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل تلف في نقطة الانترنت
3	مكتب عضو هيئة تدريس	مد نقطة جديدة	كمبيوتر شخصي
4	شئون طلاب	معاينة أجهزة وطابعات	كمبيوترات مكتب سبب العطل تلف فكايلان الانترنت كما تم عمل تشيير للطابعه بالمكان
5	الشئون الإدارية	توقف خدمة الانترنت	أجهزة المكتب الموجودة سبب العطل ناتج من تهنيجة بسويتش الشئون الإدارية
6	مكتب العميد	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر شخصي لاب توب سبب العطل تعطل فالاكسس بوينت الموجود بمكتب العميد تم إعادة عمل كونفيجيشن للاكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه
7	المبنى الإداري	تعطل خدمة الانترنت	تم إعادة التشغيل بعد تعطل خدمه الانترنت وذلك بسبب وجود لوب على السويتش
8	مبنى الورش الدور الرابع	عدم وجود خدمة الانترنت	تعطل في الدور تم حل مشكلة كابل الربط الخاص بالسويتش وإعادة تشغيل الاكسس بوينت
9	مبنى الورش		حدوث لوب علي سويتش انتاج نتج عنه توقف الانترنت بالمبنى
10	معمل الانترنت بالدور الثاني بالورش	بطئ في سرعة الانترنت	تم تغيير بيج لكابل فايبر لحل مشكله بطئ وتقطع الانترنت علي سويتش

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
			الربط لانتاج .
11	معمل الحاسب الآلي	توقف خدمة الانترنت بالمعمل	تم إعادة تركيب كبلد تالف لنقاط انترنت
12	مكاتب أعضاء هيئة تدريس	توقف خدمة الانترنت	تم إعادة تدبيس عدد 5 نقطة وإعادة تشغيل المكان.
13	مبنى اعدادي ومدني	تعطل الاكسس بوينت	تم إعادة عمل كونفجريشين للاكسس الموجود وإعادة توصيل الأجهزة عليه
14	مبنى اعدادي ومدني	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توزيع المعرف الرقمي لعدد من الأجهزة
15	مكتب العميد	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توزيع المعرف الرقمي لعدد من الأجهزة

4. الأعطال الفنية لنظام كاميرات المراقبة

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
1	المبنى الادارى	لا يوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانه الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
2	مبنى الورش	لا يوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانه الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
<p>يوجد بالكليه كاميرات تم تركيبها بمعرفه الإنتاج الحربي وتتم صيانتها بمعرفة الشركة المنعقد معها الصيانه الدوريه للأجهزة .</p> <p>كما يوجد كاميرات تم تركيبها من خلال المخابرات العامة علي مداخل الكليةى وصيانتها تابعه لشركة صيانه والاشراف علي عمل الكاميرات مسئولية مهندسي شبكة الجامعة بالتعاون مع مهندس الكلية .</p>					